

## Introducción

Esta página de Política de Privacidad le explica cómo nuestra empresa, ECR Environnement, utiliza sus datos personales cuando visita nuestro sitio web e interactúa con nosotros. Es importante leer esta página para conocer los motivos por los cuales utilizamos sus datos.

Esta página fue elaborada el 1 de julio de 2025.

## ¿Quién recopila sus datos?

Los destinatarios de los datos son: el responsable del tratamiento informático y la responsable de comunicación, Julie Hervé-Donval.

## ¿Con qué finalidad?

Los datos personales corresponden a cualquier información sobre una persona que permita identificarla. Se recopilan ciertos datos cuando el usuario los proporciona voluntariamente a través de un formulario de contacto en el sitio web. Recogemos así datos de contacto e identidad a través de nuestros formularios para:

- Solicitar un presupuesto
- Ser contactado para una presentación

Los datos de contacto e identidad incluyen información como: nombre, apellidos, dirección de correo electrónico y, en algunos casos, número de teléfono.

También pueden recopilarse datos técnicos, exclusivamente con fines de análisis de audiencia del sitio web: incluyen su dirección IP, ubicación, navegador, y otras tecnologías de los dispositivos que utiliza para acceder al sitio.

## Sobre sus datos y su uso

Cuando completa un formulario de contacto, se le solicita aceptar nuestra Política de Privacidad marcando la casilla correspondiente. De este modo, usted da su consentimiento para el uso de sus datos personales.

Utilizamos los datos personales exclusivamente en conformidad con la ley, en los siguientes casos:

- Para responder a las solicitudes de información a través de nuestros formularios;
- Para permitirnos realizar mediciones de audiencia de nuestro sitio.

Los datos recogidos en estos casos no serán cedidos ni utilizados con otros fines. La información recopilada se somete a tratamiento informático con el fin de informar mejor sobre nuestras actividades, productos y servicios.

Tenga en cuenta que si decide no compartir sus datos con nosotros, no podremos responder a su solicitud a través del formulario. Puede oponerse al registro de cookies configurando su navegador o rechazándolas mediante la barra de gestión de cookies.

### Duración de conservación de sus datos

Las cookies generadas tienen una duración máxima de 12 meses, en conformidad con la deliberación n.º 2013-378 establecida por la CNIL.

### Derechos de las personas afectadas

De acuerdo con las leyes "Informática y Libertades" y el RGPD, usted puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición o supresión de los datos que le conciernen, enviando su solicitud a: [qualite@ecr-environnement.com](mailto:qualite@ecr-environnement.com)

Si, a pesar de ello, considera que sus derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales no han sido respetados, puede presentar una reclamación ante el delegado de protección de datos personales, la CNL o cualquier otra autoridad competente.